

# 教学评估过程是促进学校发展的过程

华中科技大学 刘献君

教育部关于本科评估的文件中指出：“通过水平评估进一步加强国家对高等学校教学工作的宏观管理和指导，促进各级教育主管部门重视和支持高等学校的教学工作，促进学校自觉地按照教育规律不断地明确办学指导思想，改善办学条件，加强教学基本建设，强化教学管理，深化教学改革，全面提高教学质量和办学效益。”可见，本科教学评估的目的是促进学校发展。

为了促进发展，我们必须提高认识，把握关键点，处理评估过程中的各种关系。

## 一、提高认识贯穿评估的全过程

提高认识是做好教学评估工作的基础和前提。对一个事物的认识有一个过程，特别是要在实践的过程中去认识。一位大学的副校长对我说，通过参加评估，他的认识经历了一个“反对、反感到认同、赞同、支持”的过程。对一个事物的认识往往从局部开始，逐步到全局。“对一个事物的认识和理解是无限的。”因此，我们要将提高认识贯穿评估的全过程。

1. 评估是教育教学过程的一个重要环节。

教育教学是一个系统、整体，由许多环节组成，缺少其中一个环节，教育教学都难以取得好的效果。评估是教育教学过程的一个重要环节。

教学评估在教育教学过程的作用是“激励与导向、检测与诊断、区分与优选、决策与调控。”

教育研究和实践工作者，对教育评估做了大量的研究，推动评估不断改进。

从评估目的看，教育评估是由奖惩性评估到发展性评估。

从评估过程看，促进发展有四种方式的评估：

(1) 目标取向下的教育评估。

以目标作为评估的根本依据，带有强制性，促进发展。

(2) 过程取向下的教育评估。

把教育过程的全部情况纳入评估范围，关注过程的变化，及时寻找变化的原因，更有利于促进被评估者的发展。

(3) 主体取向下的教育评估。

依靠内在力量，主体对自己的行为进行“反省”，从而获得主动发展。

(4) 主客合一的教育评估。

主客体之间、主体之间相互融合，形成一体，实现主体间和谐发展。

四种评估既有联系，又有区别。本科教学水平评估主要采取第四种方式。

2. 评估是校长（书记）学会办学、教师学会教学的过程。

我国近代大学只有 100 年的历史，开始学日本、欧美，后来学苏联，如何办中国特色的大学思考不多；不少大学的历史不足 10 年，很多是由专科转变过来的，不知道怎么办本科；即使历史较长的大学，校长的任期有限，很多来自教学科研岗位，没有办学经验；由于大众化，大批教师教龄短（80%以上的教师年龄不到 40 岁），缺乏教学经验。

本科教学评估，从下面几个方面推动校长、教师们去思考、学习。

(1) 理解教育。

很多校长、教师没有认真去思考过教育的根本问题——什么是教育。教学评估推动各校邀请专家作报告，开展学习讨论，理解教育。特别是评估指标体系，推动了大家准确理解教育。

办大学不等于办教育，学校可以兴教育，也可以灭教育。

在观念上存在许多对教育的误解：

在教育目的上，重视知识的传授，忽视思想、灵魂、智慧的培育和塑造。教师教学，认为“我是教知识，教专业的，学生的思想教育是政治辅导员的事。”学生上大学，认为“我是来学习知识，学专业的。”

在教育过程上，重视认知过程，忽视情感体验，意志锻炼和行为训练。认为“只有讲道理才是教育。”

在教育途径与方法上，缺乏师生双向交流。教师认为“我不讲，学生就不懂。”通过评估过程，在对教育的理解上，都有不同程度的提高。

(2) 思考办学的理念、目标、定位等问题。

办学的理念、目标、定位是办学的根本问题，过去大家思考的不多，通过评估，促进全校上下广泛讨论，形成共识。

(3) 明确办学的规范。

#### (4) 思考如何讲好课。

由于专家听课是随机的，每一位教师的课，专家都有可能去听课。因此，促进每一位教师都必须思考自己的教学是否规范，内容是否熟练，讲授是否生动富有启发性，是否采用现代化教学手段。每位教师都要去学习、提高。

#### 3. 增加经费投入，改善办学条件。

因为评估指标有明确要求，都要一一对照，努力去达到要求。这方面很多专家都谈到，不多谈了。

#### 4. 评估指标体系是开放性的，给每一所学校留有创造的空间。

评估指标中，除了必备的办学条件以外，大多指标都是开放性的。评估实施中，强调的是“三个符合度”：“学校自己所确定的目标与社会要求及人的全面发展和学校实情的符合程度；学校工作状态与确定的目标的符合程度；学校所培养的人才质量与自定目标的符合程度。”绝不是有人认为是那样，一个评估指标体系，使全国的大学都办成一个模式。恰恰相反，评估激发了各高校的创造力。

每一所大学的发展过程都是一个创造过程。因为每一所大学的学科结构不同，人员结构不同，历史传统不同，所处地域不同，因而都不可能照搬别的学校的经验、模式，需要创造。

创新是后来居上的唯一选择。

“特色项目”的总结，推动每一所大学都去思考自己如何办出特色。

评估以来，学校比以往任何时候都重视研究、创造。

#### 5. 评估一所学校，研究一所学校，学习一所学校。

在评估一所学校时，来自全国的十多位专家，从不同的角度，对学校的发展进行分析与研究，肯定好的方面，找出发展中存在的主要问题，专家们毫无保留地与学校的领导交换意见。学校根据专家的意见，进行研究，提出整改措施。同时，评估的过程，对专家们来说，也是一个学习过程，特别是一些担任学校领导的专家，把被评学校的好做法，带回自己的学校。

评估一所学校，研究一所学校，学习一所学校，其作用是无法估量的。

#### 6. 从精英到大众化的转变过程中，本科教学评估具有特殊重要的意义。

我国高校的毛入学率，从98年的9.8%，到2003年的15%，再到现在的21%，短短几年，在校生增加将近4倍。

量的增加必然引起质的变化，带来一系列问题。

试想，如果没有教育部组织的教学评估，大众化以后，本科教学将是个什么状态，可想而知。

从世界各国来看，这一阶段，政府、社会都十分重视评估。以美国为例：20世纪初，美国高等教育大发展，这时，他们开展了长达30年的院校调查运动。

1905年，卡内基捐款1000万美元，建立卡内基教育促进会。开展的第一个项目就是调查院校的教学质量和效率。并公之于众。

1910年，联邦和州政府对院校教学质量进行普查，1912年公布普查结果。

## 二、教学评估要抓住几个关键点

评估指标体系中涉及的内容很多，作为学校领导要抓住几个关键点。

### 1. 确定学校的战略方向

世界上办的好的大学，都有强有力的战略领导。

战略方向包括办学的核心理念和对学校愿景的设想。例如：

牛津大学提倡“领导人物”；耶鲁大学提出“服务公众”；麻省理工学院突出“高新技术的研制与开发”；北大（蔡元培）“循思想自由原则，取兼容并包主义”；南开（张伯苓）提出“土货化”、“文以治国，理以强国，商以富国”；山东大学提出“致力于培养中国最优秀的本科生”。

确定自己的核心理念。遵循大学的一般理念，突出自己的核心理念。

以华中科技大学为例：

综合化、科研走在教学的前面（朱九思）；

科学教育与人文教育相融合（杨叔子）；

育人为本，产学研三足鼎立，协调发展（周济）。

定位是战略的核心。

一所大学如果不确立自己的身份和地位，办学就会走向盲目性，学校无法办好。因此，要根据社会需要、本校的历史和现状，准确定位。

### 2. 建立完善的教学管理制度

制度是根本性。师资队伍建设、教学条件与利用、专业建设、教学管理、学风、教学效率等，都要靠制度来保证。通过教学评估，要建立起规范、完整

的教学管理制度。

教学管理制度要符合教育规律、学校战略发展方向、科学发展观的要求、学生的具体情况等。

没有的，要尽快建立起来。

已有的，要重新审视。重新审视时，要特别注意审视是否符合以人为本的精神。

现在，大家都在谈科学发展观，但却仅仅停留在口头上，没有体现在学校的制度和具体的工作中。要以科学发展观的要求，重新审视教育目标、教育过程、教育内容、教育方式方法，重新思考学校与教师、学校与学生、教师与学生、领导与师生的关系，在此基础上，完善各项教学管理制度。

### 3. 加强师资队伍建设

提高教学水平和质量，教师是关键。要将教学评估过程，作为加强教师队伍建设的過程。

加强教师队伍建设，目前要解决两个突出的问题：

一是数量与结构。教师要有一定的数量，没有一定数量的教师队伍，教学质量不可能保证（分析现状及带来的问题）。同时，教师队伍的职称、学历、学位、年龄、学缘等结构，要相对合理。

二是要抓教师专业发展。教师的思想、业务水平的提高，主要靠自己的努力。要求并帮助每个教师制订专业发展计划，明确自己的专业方向、发展的内容、措施、方法。学校要为教师的专业发展创造应有的条件。

### 4. 总结学校办学特色

关于学校的办学特色，从三个方面谈谈自己的认识。

（1）怎样认识办学特色。

“再大的树也无法长上天去。”

舍弃是战略的精髓。有舍才有得。

特色是事物特殊的质量、品质，是一个特定事物存在的依据和标志。

办学特色——在长期办学过程中积淀形成的，本校所特有的，优于其它学校的独特优质风貌。（独特、优质）

鲜明——事物与其他事物具有较高的区分度。（鹤立鸡群）

特色就是水平。

(2) 办学特色的基本内涵，办学特色要体现四个方面：

- ①独到的教育思想、观念——办学特色的灵魂。
- ②独特的优良传统、校风——办学特色的旗帜。
- ③学校成员认同的规章、制度——办学特色的保障。
- ④产生良好的社会影响和效果——办学特色的体现。

举例：

例 1：

秉承百年办学传统，植根浙江人文文化，以培养具有创新创业精神的专业人才为目标，通过开设创新创业课程、建立大学生创新创业中心、设立学生科研基金、设立创新学分、建立校外创业基地等多种途径，不断更新教育思想，加强学科专业建设，改革人才培养模式，营造创新创业氛围，培养了一批创业人才，为地方经济特别是纺织服装业的发展做出了重要贡献，在办学过程中形成了“求知求实、创新创业，服务地方经济社会发展”的鲜明办学特色。

例 2：

融合江苏人文底蕴，秉承百年师范传统，坚持奋发进取，开拓创新，铸就了以“厚生”为主体的南师精神。

例 3：

“教师教育改革与基础教育发展良性互动”——建立教育发展服务区，建设教师发展学校，开通教师教育与基础教育“直通车”。

例 4：

长期坚持以“三制”为核心的教学管理制度改革，创造性地实施了基于学生社区管理的“三自”学生管理体制，为学生创造了良好的个性发展空间。

(3) 总结特色时容易出现的问题

- ①把成绩当特色
- ②把共性当特色

“树立全面育人思想，采取有新措施，努力提高医学生的综合素质。”

- ③把定位当特色
- ④把特质、特点当特色

特质——灵感，新鲜的点子，设想。

特点——是特质发展为特色的过渡阶段。

突出“点”，相对独立的某一点，显在性。

#### ⑤离开共性谈特色

个性寓于共性之中，抛开共性追求个性，也不可能。

在多样化的开放世界，人们必须选择特色，设计特色，创造特色，保持特色，强化特色。

### 5. 增强学校凝聚力

师生的凝聚力是学校发展的强有力的推动力。要将评估过程，作为增强师生凝聚力的过程。

学校的根本目的是育人。围绕这一目的，全校上下一心一意找差距，定措施，谋发展。

制订战略目标，就是寻找创新和成长冲动，保持永不满足的一种精神。

评估也是接受社会的检验，有关学校的声誉。学校声誉与每位教师、学生、校友的发展密切相关。

对于合并院校，要通过评估达到合校、合力、合心。

### 三、迎评过程中，要处理好几个关系

#### 1. 外在的评估标准与学校具体工作的关系。

周济部长在第二次全国本科教学工作会议的讲话中提出要正确处理“统一性与多样化的关系。”

“高等教育的统一性是国家和人民对高等教育的基本要求，也是高等教育自身性质所决定的。”“多样化是高等教育的发展之路。”“统一性是在多样化基础上的统一，多样化则是统一性前提下的多样。”

评估指标体系是对全国各个高校的统一性的要求，也就是“国标”。每所学校都要逐一对照，合理评估，找出差距，提出对策，加以改进。

但另一方面，标准是面向全国，学校类型、层次不同，发展水平不同，地域不同，因而突出问题的表现也不一样。因此，要认真分析学校的具体情况，抓住学校存在的主要问题，有针对性的进行管理。

落脚点在于提高学校教学总体水平，推进学校发展。

## 2. 评估的总体目标与具体的和自己相关的评估指标的关系。

教学工作是一个多因素综合作用的复杂过程。教学工作的评估包括对教育者、教育对象、教育影响的要求，又包括对教学目标、教学内容、教学组织形式以及教学效果的评估。评估的内容范围所涉及的人和事，都是一种整体性的要求，是有机联系的整体。

在评估一所学校是否达到优秀、良好、合格标准，不仅要看硬条件和眼前的状况，更要从总体上看学校是否具有主动适应社会主义现代化建设需要的办学思想、能力和制度，是否建立自主的、良性循环的发展机制，学校的发展势头、声誉和社会影响。

因此，对学校评估，我们要从全局、整体上把握。

同时，评估指标是一项一项的具体指标，整体是由部分组成，系统是由要素组成。没有每个要素的优良，整体也很难优良。学校在评估中，要把指标分解，落实到各院系、各部门、甚至是个人。这是必要的。

评估指标分解、细化以后，每个部门、每个人容易仅仅从自我出发，看重具体的与自己相关的指标，而忽视对评估总体目标的把握，缺乏全局眼光。

要达到教学工作自身逻辑的统一，教学系统内部各因素的统一，教学工作现状与未来发展的统一，在评估中，一方面，每个部门，每个人要把握好自己，努力做好各自的工作；另一方面，又要关注全局，把握总体，达到总体协调。

## 3. 补与不补的关系。

刘凤泰主任对此已说得十分清楚，他说：“该补的补，不该补的不补。”“教学管理规章制度不健全的，必须补上或健全起来。”“试卷、论文丢失的，不准再补。”

在办学条件方面，有些指标达不到要求，在条件允许的情况下，也应该尽力补上去，这是对学生负责。但也有一时补不起来的，不必强求，如纸质图书，不少学校达不到要求，一方面要增加，但另一方面，不能花钱去买一些没有作用的，过期的书，这样做，只会劳民伤财。经过努力，有的暂时达不到，评估专家也会理解的。

从中我们要看到规范的重要性。小平同志到法国，几十年后学校马上找到了他的有关资料。汤一介先生到美国，很容易找到了他全年在美国读书的资料。但

我们一些学校，学生两三年的资料都找不到了。通过评估，我们要将各种规范建立起来。

#### 4. 高度重视与心态平和的关系。

对教学评估，我们要高度重视，因为关系到学校的发展，关系到学生的成长。要广泛宣传，形成气势，要有一定的压力。否则，这样一个综合性、大范围的、涉及学校全局的水平性评估，是难以做好的。

但我们又要将评估作为教育教学过程中的题中应有之义，与学校改革发展和日常教育教学工作紧密结合，重视过程，不要将着眼点过分放在评估结果上，保持一种平常、平和的心态。

#### 5. 政府干预和学校自治的关系。

有人提出，现在强调学校自主权，怎么又通过评估来干预学校？

政府干预与学校自治是教育发展过程中始终存在的一对矛盾，两者都不可能取消，出路在于找到两者之间的平衡点。

政府干预何以必要：

学校是公益性组织：

政府拨款（纳税人的钱）；

权力需要监督。

孟德斯鸠：“一切有权力的人都容易滥用权力，这是万古不易的一条经验”。

学校为什么要自治：

学术自由；

教育有其自身的规律；

自主发展。

教学评估正是政府转变职能，推进学校自主发展的一种方式，也是两者关系协调的一个平衡点。